



Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business Desktop

Numer katalogowy dokumentu: 312969-242

Maj 2003

Ten podręcznik zawiera pomocne wskazówki oraz sposoby rozwiązywania problemów związanych z powyższymi produktami, a także scenariusze możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nazwy HP i Hewlett-Packard oraz logo Hewlett-Packard są znakami towarowymi firmy Hewlett-Packard Company w USA i w innych krajach.

Nazwa Compaq i logo Compaq są znakami towarowymi firmy Hewlett-Packard Development Company, L.P. w USA i w innych krajach.

Microsoft, MS-DOS oraz Windows są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Pozostałe nazwy produktów wymienione w niniejszej publikacji mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Firma Hewlett-Packard Company nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście, ani za szkody przypadkowe lub wtórne związane z udostępnieniem, działaniem czy wykorzystaniem niniejszego materiału. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie zostały dostarczone w stanie „tak jak są”, nie są przedmiotem żadnych gwarancji, w tym również, ale nie wyłącznie, gwarancji domniemanych co do wartości handlowej lub przydatności do określonych celów i mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Warunki gwarancji na produkty firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business Desktop

Wydanie drugie — Maj 2003

Numer katalogowy dokumentu: 312969-242

Spis treści

1 System diagnostyki komputera

Diagnostics for Windows	1-1
Wykrywanie programu Diagnostics for Windows	1-2
Instalowanie programu Diagnostics for Windows	1-3
Korzystanie z kategorii w programie Diagnostics for Windows	1-4
Uruchamianie testów diagnostycznych w programie Diagnostics for Windows	1-7
Configuration Record	1-10
Instalowanie programu Configuration Record	1-10
Uruchamianie programu Configuration Record	1-11
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Instalowanie lub uaktualnianie programu Remote Diagnostics Enabling Agent	1-13
Uruchamianie programu Remote Diagnostics Enabling Agent	1-13
Ochrona oprogramowania	1-14
Odtwarzanie oprogramowania	1-14

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Bezpieczeństwo i wygoda pracy	2-1
Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną	2-2
Pomocne wskazówki	2-3
Rozwiązywanie problemów ogólnych	2-5
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem	2-9
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami	2-12
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym	2-17
Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem	2-21
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem	2-26
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką	2-30

Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą	2–32
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	2–35
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią	2–38
Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią	2–41
Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem	2–43
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD	2–44
Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniami DiskOnKey	2–46
Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu	2–47
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	2–51
Kontaktowanie się z pomocą techniczną	2–52

A Komunikaty o błędach autotestu POST

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne autotestu POST	A–2
Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST	A–15

B Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS

Zerowanie zworki hasła	B–2
Zerowanie i ponowne ustawianie pamięci CMOS	B–3
Używanie przycisku CMOS	B–3
Zerowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup	B–6

C System ochrony dysków DPS

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Diagnostics for Windows	C–2
Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup	C–3

D Konfigurowanie analogowego/ cyfrowego wyjścia dźwięku

System Microsoft Windows 2000	D–1
System Microsoft Windows XP	D–2

Indeks

System diagnostyki komputera

Diagnostics for Windows

Program Diagnostics for Windows (DFW) umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu i oprogramowania komputera. Jest on dostępny, gdy na komputerze uruchomiony jest system Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 lub Microsoft Windows XP). Umożliwia on też przeprowadzanie testów sprzętu i oprogramowania podsystemów komputera.

Uruchomienie programu Diagnostics for Windows powoduje wyświetlenie ekranu Overview (Opis), zawierającego bieżącą konfigurację komputera. Na ekranie Overview dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze oraz karta **Test**. Informacje zawarte na każdym ekranie programu można zapisać do pliku lub wydrukować.



Wszystkie podsystemy komputera może przetestować wyłącznie administrator. Użytkownik, który nie zaloguje się jako administrator, nie będzie mógł przetestować niektórych podsystemów. Niemożność przetestowania danego podsystemu będzie zasygnalizowana komunikatem o błędzie, wyświetlonym pod nazwą podsystemu na karcie Test, lub zacienionymi polami wyboru (niemożliwymi do zaznaczenia).

Za pomocą programu Diagnostics for Windows można wykonywać następujące czynności:

- Ustalenie, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są prawidłowo rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Uruchomienie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.
- Urządzenia firm innych niż HP mogą nie zostać wykryte. Zapisywanie, drukowanie oraz wyświetlanie informacji wygenerowanych przez narzędzie. Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną należy uruchomić testy i wydrukować raport.

Wykrywanie programu Diagnostics for Windows

Niektóre komputery są dostarczane z programem Diagnostics for Windows wstępnie załadowanym, ale nie preinstalowanym. Program ten mógł zostać zainstalowany już wcześniej, wraz z innymi narzędziami. Mógł też zostać zainstalowany przez innego użytkownika.

Aby ustalić, czy program Diagnostics for Windows jest zainstalowany:

1. Przejdź do miejsca, w którym znajdują się ikony programu Diagnostics:
 - ❑ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
 - ❑ W systemie Windows XP Home lub Windows XP Professional wybierz kolejno **Start > Panel sterowania > Wydajność i konserwacja**.
2. Przejrzyj wyświetlone ikony.
 - ❑ Jeżeli wyświetlone są ikony Configuration Record oraz Diagnostics for Windows, program ten jest zainstalowany.
 - ❑ Jeżeli ikony Configuration Record oraz Diagnostics for Windows nie są wyświetlone, program Diagnostics for Windows może być załadowany, ale nie został zainstalowany.

Instalowanie programu **Diagnostics for Windows**

Jeżeli program **Diagnostics for Windows** nie jest wstępnie załadowany na komputerze, można pobrać plik **Diagnostics for Windows SoftPak** z następującej witryny internetowej:

www.hp.com/support

Wykonanie poniższych czynności jest konieczne tylko w przypadku, gdy program diagnostyczny został załadowany na dysk twardy, lecz nie jest zainstalowany.

1. Zamknij wszystkie aplikacje systemu Windows.
2. Zainstaluj program **Diagnostics for Windows**:
 - ❑ W systemie Windows XP wybierz kolejno **Start > ikonę Setup Software (Zainstaluj oprogramowanie)**. Wybierz kolejno **Diagnostics for Windows > przycisk Next (Dalej)**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - ❑ W systemie Windows 2000 wybierz kolejno ikonę **Setup Software (Instalacja oprogramowania)** na pulpicie > **Diagnostics for Windows > przycisk Next (Dalej)**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - ❑ Zarówno w systemie Windows XP, jak i Windows 2000 — jeżeli ikony **Setup Software** nie ma na pulpcie ani lub w menu **Start**, uruchom program instalacyjny z katalogu **C:\CPQAPPS\DIAGS** lub wybierz kolejno **Start > Uruchom** i w wierszu polecenia wpisz poniższą ścieżkę: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Kliknij przycisk **Next (Dalej)**, aby zainstalować program **Diagnostics for Windows**.
4. Po zakończeniu procesu instalacji może pojawić się monit o ponowne uruchomienie komputera lub ponowne uruchomienie nastąpi automatycznie. Po wyświetleniu monitu kliknij przycisk **Finish (Zakończ)**, aby ponownie uruchomić komputer lub **Cancel (Anuluj)**, aby wyjść z programu. Ponowne uruchomienie komputera jest konieczne do prawidłowego ukończenia instalacji programu **Diagnostics for Windows**.



Aby uaktualnić wersję programu Diagnostics for Windows zainstalowaną na komputerze, należy odwiedzić stronę www.hp.com/support w celu odszukania i pobrania najnowszego pliku SoftPaq z programem Diagnostics for Windows.

Korzystanie z kategorii w programie Diagnostics for Windows

Aby skorzystać z kategorii, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Diagnostics for Windows**. Można też kliknąć ikonę **Diagnostics for Windows** w Panelu sterowania.

Na ekranie wyświetlony zostanie opis sprzętu i oprogramowania komputera.

- ☐ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**, a następnie wybierz ikonę **Diagnostics for Windows**.
 - ☐ W systemie Windows XP Home lub Windows XP Professional wybierz kolejno **Start > Panel sterowania > Wydajność i konserwacja**, a następnie wybierz ikonę **Diagnostics for Windows**.
2. W celu uzyskania określonych informacji dotyczących wybranych elementów sprzętu lub oprogramowania wybierz kategorię z menu **Categories (Kategorie)** lub odpowiednią ikonę z paska narzędzi.



Podczas przesuwania kursora nad ikonami paska narzędzi w pobliżu kursora wyświetlane są odpowiadające im nazwy kategorii.

3. Aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje dotyczące wybranej kategorii, kliknij pozycję **More (Więcej)** w polu **Information Level (Poziom informacji)** w lewym dolnym rogu ekranu lub kliknij menu **Level (Poziom)** u góry ekranu i wybierz z niego pozycję **More (Więcej)**.
4. Zapoznaj się z tymi informacjami i wydrukuj je lub zapisz, zgodnie z potrzebami.



Aby wydrukować informacje, należy kliknąć menu **File (Plik)**, i wybrać z niego polecenie **Print (Drukuj)**. Następnie należy wybrać jedną z następujących opcji: **Detailed Report (All Categories)** — **Raport szczegółowy (Wszystkie kategorie)**, **Summary Report (All Categories)** — **Raport ogólny (Wszystkie kategorie)**, lub **Current Category (Bieżąca kategoria)**. Następnie należy kliknąć przycisk **OK**, aby wydrukować wybrany raport.



Aby zapisać informacje, należy kliknąć menu **File (Plik)** i wybrać z niego polecenie **Save As (Zapisz jako)**. Następnie należy wybrać jedną z następujących opcji: **Detailed Report (All Categories)** — **Raport szczegółowy (Wszystkie kategorie)**, **Summary Report (All Categories)** — **Raport ogólny (Wszystkie kategorie)**, lub **Current Category (Bieżąca kategoria)**. Następnie należy kliknąć przycisk **OK**, aby zapisać wybrany raport.

5. Aby wyjść z programu Diagnostics for Windows, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Exit (Zakończ)**.

Pasek menu — pozycje **File**, **Categories**, **Navigation**, **Level**, **Tab** oraz **Help**

W górnej części ekranu programu Diagnostics for Windows znajduje się pasek zawierający sześć menu rozwijanych:

- **File (Plik)** — **Save As (Zapisz jako)**, **Print (Drukuj)**, **Printer Setup (Ustawienia drukarki)**, **Exit (Zakończ)**
- **Categories (Kategorie)** — lista kategorii znajduje się w następnej części
- **Navigation (Nawigacja)** — **Previous Category (Poprzednia kategoria)** — **F5**, **Next Category (Następna kategoria)** — **F6**

- Level (Poziom) — Less (Mniej) — **F7**, More (Więcej) — **F8**
<informacji na ekranie>
- Tab (Karta) — Overview (Opis), Test, Status (Stan), Log
(Rejestr), Error (Błąd)
- Help (Pomoc) — Contents (Spis treści), How to use Help
(Jak korzystać z pomocy), About (Informacje)

Pasek narzędzi — ikony dla różnych kategorii informacji

Pod paskiem menu znajduje się pasek zawierający ikony odpowiadające poniższym kategoriom informacji o komputerze:

- System — informacje o dacie i godzinie systemowej, systemowej pamięci ROM oraz płycie głównej
- Asset Control (Kontrola zasobów) — informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze
- Input Devices (Urządzenia wejściowe) — informacje o klawiaturze, myszy i dżojstiku
- Communication (Komunikacja) — porty w systemie i informacje o każdym z nich
- Storage (Urządzenia pamięci masowej) — napędy pamięci masowej w systemie i informacje o każdym z nich
- Graphics (Grafika) — informacje o systemie graficznym
- Memory (Pamięć) — informacje o pamięci na płycie głównej i w systemie Windows
- Multimedia — informacje o napędach optycznych (CD, DVD itd.) oraz o systemie dźwiękowym
- Windows — informacje o systemie Windows
- Architecture (Architektura) — informacje o urządzeniu PCI
- Resources (Zasoby) — informacje o przerwaniach IRQ, ustawieniach WE/WY oraz mapie pamięci
- Health (Kondycja) — stan dysków twardych i temperatury systemu
- Miscellaneous (Różne) — pamięć CMOS, interfejs DMI, system BIOS, nazwa produktu i numer seryjny

Karty — Overview, Test, Status, Log oraz Error

Pod paskiem narzędzi znajduje się pięć kart:

- **Overview (Opis)** — W oknie Overview wyświetlane są ogólne informacje o komputerze. Okno to jest wyświetlane jako pierwsze bezpośrednio po uruchomieniu programu. Z lewej strony okna znajdują się informacje dotyczące sprzętu a z prawej strony — oprogramowania.
- **Test** — Okno Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.
- **Status (Stan)** — W oknie Status wyświetlany jest stan każdego z trwających testów. Można anulować testowanie, klikając przycisk **Cancel Testing (Anuluj testowanie)**.
- **Log (Rejestr)** — W oknie Log wyświetlany jest rejestr testów przeprowadzonych dla każdego urządzenia.
- **Error (Błąd)** — W oknie Error wyświetlane są błędy, jakie wystąpiły podczas testowania urządzenia. Okno zawiera listę każdego testowanego urządzenia, typy i kody błędów oraz liczbę błędów.

Uruchamianie testów diagnostycznych w programie Diagnostics for Windows

Aby uruchomić testy diagnostyczne:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Diagnostics for Windows**. Można też kliknąć ikonę **Diagnostics for Windows** w Panelu sterowania.
 - ❑ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania** a następnie wybierz ikonę **Diagnostics for Windows**.
 - ❑ W systemie Windows XP Home lub Windows XP Professional wybierz kolejno **Start > Panel sterowania > Wydajność i konserwacja**, a następnie wybierz ikonę **Diagnostics for Windows**.

Na ekranie wyświetlony zostanie opis sprzętu i oprogramowania komputera. Pod rzędem ikon widocznych jest pięć kart: **Overview (Opis)**, **Test**, **Status (Stan)**, **Log (Rejestr)** i **Error (Błąd)**.

2. Kliknij kartę **Test** lub kliknij menu **Tab (Karta)** w górnej części ekranu i wybierz z niego pozycję **Test**.

3. Wybierz jedną z następujących opcji:

- ☐ Quick Test (Szybki test) — przeprowadzony zostanie krótki test ogólny każdego urządzenia. Jeżeli wybrany zostanie tryb Unattended Mode (Tryb bez nadzoru), użytkownik nie będzie musiał wykonywać podczas testu żadnych czynności.
- ☐ Complete Test (Pełny test) — przeprowadzony zostanie dokładny test każdego urządzenia. Użytkownik może wybrać opcję Interactive Mode (Tryb interaktywny) lub Unattended Mode (Tryb bez nadzoru).
- ☐ Custom Test (Test niestandardowy) — przeprowadzone zostaną tylko wybrane testy. Aby wybrać określone urządzenia lub testy, należy odszukać urządzenie na liście, a następnie zaznaczyć pola wyboru obok odpowiednich testów. W zaznaczonym polu pojawi się czerwony znak. Niektóre z wybranych testów mogą wymagać ingerencji użytkownika.



Wszystkie podsystemy komputera może przetestować wyłącznie administrator. Użytkownik, który nie zaloguje się jako administrator, nie będzie mógł przetestować niektórych podsystemów. Niemożność przetestowania danego podsystemu będzie zasygnalizowana komunikatem o błędzie, wyświetlonym pod nazwą podsystemu na karcie Test, lub zacienionymi polami wyboru (niemożliwymi do zaznaczenia).

4. Zaznacz opcję **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** lub **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)**. W trybie interaktywnym oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać monity o wprowadzenie danych wymaganych dla testów. Niektóre testy wymagają ingerencji użytkownika i wybranie ich przeprowadzania w trybie bez nadzoru spowoduje wyświetlanie komunikatów o błędach lub zatrzymywanie testów.

- ☐ Interactive mode (Tryb interaktywny) — zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Użytkownik sam stwierdza, czy test zakończył się pomyślnie lub czy wystąpiły w jego trakcie błędy. Może on również otrzymywać polecenia wkładania lub wyjmowania urządzeń.
- ☐ Unattended Mode (Tryb bez nadzoru) — w trakcie testu nie pojawiają się żadne komunikaty. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.

5. Kliknij przycisk **Begin Testing (Rozpocznij testowanie)** u dołu okna. Wyświetlone zostanie okno Test Status (Stan testu), zawierające informujące o postępie oraz wynikach wszystkich testów. Więcej informacji na temat przeprowadzonych testów można znaleźć na karcie **Log (Rejestr)** lub klikając menu **Tab (Karta)** u góry ekranu i wybierając z niego pozycję **Log**.
6. Aby wyświetlić wyniki testu, wybierz odpowiednią kartę:
 - ☐ Karta **Status (Stan)** — podsumowanie testów uruchomionych, zakończonych pomyślnie i zakończonych z błędami podczas bieżącej sesji testowania.
 - ☐ Karta **Log (Rejestr)** — zawiera listę testów uruchomionych w systemie, liczbę uruchomień każdego testu, liczbę błędów znalezionych podczas każdego testu oraz całkowity czas trwania każdego testu.
 - ☐ Karta **Error (Błąd)** — zawiera listę błędów znalezionych w komputerze wraz z ich kodami.
7. Aby zapisać wyniki testu:
 - ☐ Z poziomu karty **Log** — kliknij przycisk **Save (Zapisz)** na karcie Log.
 - ☐ Z poziomu karty **Error** — kliknij przycisk **Save (Zapisz)** na karcie Error.
8. Aby wydrukować wyniki testu:
 - ☐ Karta Log — kliknij kolejno **File (Plik) > Save As (Zapisz jako)**, a następnie wydrukuj raport z odpowiedniego folderu.
 - ☐ Karta Error — kliknij przycisk **Print (Drukuj)** na karcie **Error**.
9. Jeżeli znalezione zostaną błędy, wybierz kartę **Error (Błąd)**, aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności. Wykonując zalecane czynności, można samodzielnie rozwiązać niektóre problemy.
10. Kliknij przycisk **Print (Drukuj)** w celu wydrukowania informacji o błędzie lub zapisz je (na wypadek konieczności uzyskania pomocy w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub punkcie serwisowym).
11. Aby wyjść z programu Diagnostics for Windows, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Exit (Zakończ)**.

Configuration Record

Program Configuration Record to pracujące w systemie Windows narzędzie umożliwiające gromadzenie informacji, podobne do innych narzędzi służących do zarządzania. Program ten umożliwia zbieranie istotnych informacji o oprogramowaniu i sprzęcie z różnych podsystemów komputera, co pozwala na uzyskanie pełnego obrazu komputera. Program Configuration Record jest narzędziem automatycznego identyfikowania i porównywania zmian konfiguracji, które ma również możliwość zarządzania historią danych konfiguracyjnych. Wszystkie te informacje mogą być zapisywane jako historia kilku sesji.

Program ten został zaprojektowany tak, że umożliwia rozwiązywanie problemów dotyczących komputera bez jego wyłączania, dzięki czemu zapewniona jest ciągłość pracy. Zebrane informacje są pomocne przy rozwiązywaniu problemów i usprawniają proces serwisowy, szybko udostępniając dane konfiguracyjne, od identyfikacji których zazwyczaj rozpoczyna się pomoc serwisu.

Program Configuration Record Utility automatycznie zbiera informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, dając pełny obraz zasobów systemowych komputera. Program gromadzi i wyświetla informacje o takich elementach, jak: pamięć ROM, etykieta zasobu, procesor, napędy fizyczne, urządzenia PCI, pamięć, system graficzny, numer wersji systemu operacyjnego, parametry systemu operacyjnego oraz pliki startowe systemu operacyjnego. Jeżeli w katalogu *cpqdiags* znajduje się oryginalny plik *Base.log*, plik *Base.log* jest wyświetlany obok pliku *Now.log* w podzielonym oknie, z różnicami pomiędzy plikami wyróżnionymi na czerwono.

Instalowanie programu Configuration Record

Narzędzie Configuration Record jest częścią programu Diagnostics for Windows. Zainstalowanie programu Diagnostics for Windows powoduje też zainstalowanie narzędzia Configuration Record.

Uruchamianie programu Configuration Record

Aby uruchomić ten program:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Configuration Record**. Można też kliknąć ikonę **Configuration Record** w Panelu sterowania.
 - ☐ W systemie Windows 2000 Professional wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**, a następnie wybierz ikonę **Configuration Record**.
 - ☐ W systemie Windows XP Home lub Windows XP Professional wybierz kolejno **Start > Panel sterowania > Wydajność i konserwacja**, a następnie wybierz ikonę **Configuration Record**.



W programie Configuration Record dostępne są dwie opcje widoku: **Show Changed Items Only (Pokaż tylko zmienione pozycje)** oraz **Show All (Pokaż wszystko)**. Widokiem domyślnym jest **Show Changed Items Only**, zatem cały tekst jest wyświetlany w kolorze czerwonym, gdyż zawiera tylko różnice. Przełączenie widoku na **Show All** spowoduje wyświetlenie pełnego obrazu zasobów systemowych komputera.

2. Widokiem domyślnym jest **Show Changed Items Only**. Aby wyświetlić wszystkie informacje zebrane przez narzędzie, kliknij menu **View (Widok)** u góry ekranu i wybierz z niego polecenie **Show All (Pokaż wszystko)** lub kliknij ikonę **Show All Items (Pokaż wszystkie pozycje)**.
3. Aby zapisać informacje wyświetlone w lewym lub prawym oknie, wybierz kolejno **File (Plik) > Save Window File (Zapisz plik okna)**, a następnie wybierz opcję **Left Window File (Plik lewego okna)** lub **Right Window File (Plik prawego okna)**.



Okresowe zapisywanie konfiguracji komputera umożliwia użytkownikowi śledzenie historii konfiguracji. Historia może być pomocna dla pracownika punktu serwisowego, gdyby w systemie zaistniał problem wymagający rozwiązania.

4. Aby wyjść z programu Configuration Record, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Exit (Zakończ)**.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Program ten został opracowany w celu przyspieszenia procesów rozwiązywania problemów dotyczących komputera bez jego wyłączania lub odwiedzania witryn internetowych, dzięki czemu zapewniona zostaje ciągłość pracy. Zebrane informacje są pomocne przy rozwiązywaniu problemów i usprawniają proces serwisowy, szybko identyfikując problemy z komputerem.



Program Remote Diagnostics Enabling Agent działa tylko wtedy, gdy zainstalowany jest program Diagnostics for Windows.

Program Remote Diagnostics Enabling Agent udostępnia oparty na sieci Web interfejs do programu Diagnostics for Windows. Umożliwia to zdalne sterowanie procesem diagnostycznym i zapewnia łatwy transfer informacji o komputerze z komputerów zdalnych do punktu serwisowego.

Program Remote Diagnostics Enabling Agent zapisuje konfigurację sprzętową i zapewnia możliwość zdalnego przeprowadzania testów w celu zdiagnozowania problemów z komputerem. Dodatkowo program ten identyfikuje wszelkie problemy sprzętowe komputera, sygnalizowane przez agentów zarządzania HP Management Agents. Elementy sprzętu są automatycznie wybierane do testowania.

Korzystanie z programu Remote Diagnostics Enabling Agent zmniejsza czas i wysiłek poświęcany na przeprowadzanie zadań diagnostyki sprzętu. Zezwalając pracownikom punktu serwisowego na bezpośredni dostęp do narzędzi diagnostyki sprzętu, prosty w użyciu program Remote Diagnostics Enabling Agent dostarcza obraz elementów sprzętowych komputera oraz testy wyodrębniające problemy sprzętowe. Minimalizuje to czas rozwiązywania problemów oraz zmniejsza wymagania odnośnie zasobów administracyjnych, ponieważ w wypadku wystąpienia problemu skrócony zostaje czas poświęcany na odwiedzanie witryn internetowych czy telefoniczny kontakt z użytkownikiem celem rozwiązania problemu.



Program Remote Diagnostics Enabling Agent jest wstępnie załadowany na większości komputerów. Jest też dostępny w postaci pliku SoftPak na stronie internetowej www.hp.com/support.

Instalowanie lub uaktualnianie programu Remote Diagnostics Enabling Agent

Aby zainstalować program Remote Diagnostics Enabling Agent lub uaktualnić istniejącą wersję, należy odwiedzić stronę www.hp.com/support w celu odszukania i pobrania najnowszego pliku SoftPak z programem Remote Diagnostics Enabling Agent.

Uruchamianie programu Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Kliknij ikonę **Remote Diagnostics** w Panelu sterowania.



Program Remote Diagnostics Enabling Agent umożliwia uruchamianie testów diagnostycznych lub programu Configuration Record w oknie przeglądarki. Każde narzędzie można uruchomić zdalnie lub lokalnie.

2. Aby wyjść z programu Remote Diagnostics, kliknij menu **File (Plik)**, a następnie wybierz polecenie **Close (Zamknij)**.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec utracie lub uszkodzeniu oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Instrukcje tworzenia kopii zapasowych plików danych znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego lub programu archiwizującego.

Odtwarzanie oprogramowania

System operacyjny Windows oraz oprogramowanie można przywrócić do stanu pierwotnego (w jakim znajdowało się przy zakupie komputera), korzystając z zestawu Restore Kit. Szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z tej funkcji są dołączone do zestawu Restore Kit.

Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania mniejszych problemów związanych z napędem dyskieta, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem dźwiękowym, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w poniższych tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.



Informacje o komunikatach o błędach wyświetlanych podczas autotestu POST można znaleźć w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”](#).

Bezpieczeństwo i wygoda pracy



OSTRZEŻENIE: Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca przy stanowisku komputerowym niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować poważne urazy. W *Podręczniku bezpieczeństwa i wygody pracy*, znajdującym się na dysku *Biblioteka z dokumentacją CD* i dostępnym w witrynie www.hp.com/ergo można znaleźć informacje o wybieraniu miejsca pracy i przygotowywaniu go z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i zaleceń dotyczących wygody.

Niniejsze urządzenie zostało poddane testom i uznane za odpowiadające wymaganiom stawianym wobec urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 normy FCC. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w podręczniku *Informacje o uregulowaniach prawnych i przepisach bezpieczeństwa* na dysku *CD Documentation Library*.

Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną

W razie wystąpienia problemów z komputerem, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną należy spróbować zastosować poniższe rozwiązania:

- Uruchom program Diagnostics for Windows. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [rozdziale 1, „System diagnostyki komputera”](#).
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)*.
- Sprawdź, czy nie migają wskaźniki na panelu przednim komputera. Miganie wskaźnika sygnalizuje określone problemy z komputerem. Szczegóły można znaleźć w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”](#).
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny działający poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do zestawu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa prawidłowo.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa prawidłowo.
- Skorzystaj z dostępnej online obszernej pomocy technicznej: www.hp.com/support
- Skorzystaj z porad podanych w części [„Pomocne wskazówki”](#) w tym podręczniku.
- Uruchom dysk *Restore Plus! CD*.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się z pomocą techniczną (telefonicznie — 1-800-652-6672), należy się odpowiednio przygotować w celu zapewnienia poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numery seryjne komputera oraz monitora.

- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Uruchom dysk *Restore Plus!* CD.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety CarePacs) należy zadzwonić pod numer 1-800-282-6672.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią drobne problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielony wskaźnik zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielony wskaźnik zasilania monitora.
- Sprawdź, czy nie migają wskaźniki na panelu przednim komputera. Migające wskaźniki to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [dodatku A](#), „Komunikaty o błędach autotestu POST”.
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.

- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w systemie BIOS ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, ponownie skonfiguruj komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)”.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla modelu drukarki.
- Przed włączeniem systemu wyjmij z niego wszystkie dyskiety.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zostało zainstalowanych kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub AGP), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer (F10) Setup.





PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać ogólne problemy związane z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.	Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie funkcjonuje prawidłowo.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.
Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.	Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.  Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer co jakiś czas przestaje pracować.	Zainstalowano sterownik sieciowy, ale nie ustawiono połączenia sieciowego.	Utwórz połączenie sieciowe lub za pomocą programu Computer Setup albo Menedżera urządzeń systemu Microsoft Windows wyłącz kartę sieciową.
Nie można przesuwac kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można włączać i wyłączać w programie Computer Setup.
Nie można zdjąć obudowy komputera lub panelu dostępu.	Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w którą wyposażone są niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup. Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączenia blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera.
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
	Dysk twardy jest zapelniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera, a wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się i wskaźniki na panelu przednim komputera nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli jest on włączony, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Zasilacz wyłącza się nieregularnie.	Przełącznik napięcia zasilania na tylnej płycie komputera nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
	Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym celem wymiany zasilacza.
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera, a wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym raz na dwie sekundy. LUB Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym cztery razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskiety, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.4. Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym celem wymiany zasilacza.5. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System się nie uruchamia i wskaźniki nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego 2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej. 3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej. 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej. 3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej. 4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli jest on włączony, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. 5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz. 6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

Możliwe przyczyny problemów związanych z dyskietkami i sposoby ich rozwiązywania znajdują się w poniższej tabeli.



Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, może zajść potrzeba ponownej konfiguracji komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)”.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda napędu dyskietek świeci się cały czas.	Dyskietka jest uszkodzona.	W systemie Windows 2000 lub Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
	Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wyjmij dyskietkę i włóż ją ponownie.
	Przycisk napędu nie jest wciśnięty.	Wciśnij przycisk napędu.
	Pliki na dyskietce są uszkodzone.	Sprawdź dyskietki programowe.
	Napęd dyskietek nie jest prawidłowo podłączony.	Odłącz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery wtyki są podłączone.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie znaleziono napędu dyski.	Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i zasilający napęd.
	Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wyjmij napęd i zainstaluj go ponownie.
	Podczas pracy komputera podjęto próbę podłączenia wymiennego dysku twardego, dla którego włączona została funkcja blokady napędów (Drivelock). Funkcja ta jest obsługiwana jedynie w niektórych modelach.	Zamknij system Windows i wyłącz komputer. Włóż dysk do wnęki MultiBay, jeśli nie został tam umieszczony wcześniej. Włącz komputer.
Nie można zapisać danych na dysku.	Dysk nie jest sformatowany.	Sformatuj dysk.
	Dysk jest chroniony przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj dysku niechronionego przed zapisem.
	Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Brak wystarczającej ilości wolnego miejsca na dysku.	Użyj innego dysku.
	Funkcja sterowania zapisem na dysku jest włączona.	Za pomocą programu Computer Setup sprawdź ustawienia funkcji zabezpieczenia zapisu.
	Dysk jest uszkodzony.	Wymień uszkodzony dysk.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie znaleziono napędu dyskietek.	Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i zasilający napęd.
	Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wyjmij napęd i zainstaluj go ponownie.
	Podczas pracy komputera podjęto próbę podłączenia wymiennego dysku twardego, dla którego włączona została funkcja blokady napędów (Drivelock). Funkcja ta jest obsługiwana jedynie w niektórych modelach.	Zamknij system Windows i wyłącz komputer. Włóż dysk do wnęki MultiBay, jeśli nie został tam umieszczony wcześniej. Włącz komputer.
Nie można zapisać danych na dyskietce.	Dyskietka nie jest sformatowana.	Sformatuj dyskietkę.
	Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj dyskietki niechronionej przed zapisem.
	Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Brak wystarczającej ilości wolnego miejsca na dyskietce.	Użyj innej dyskietki.
	Funkcja sterowania zapisem na dyskietce jest włączona.	Za pomocą programu Computer Setup sprawdź ustawienia funkcji zabezpieczenia zapisu.
	Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można sformatować dyskiety.	Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskiety w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskiety. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Wystąpił problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows 2000 lub Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz dysk. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Napęd dyskiety nie może odczytać zawartości dyskiety.	Dyskieta nie jest sformatowana.	Sformatuj dyskietkę. 1. W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (A). 2. Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie Formatuj . 3. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk Rozpocznij , aby rozpocząć formatowanie dyskiety.
	Format dyskiety jest niewłaściwy dla napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskiety o odpowiednim formacie.
	Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Napęd dyskiek nie może odczytać zawartości dyskietki. — <i>ciąg dalszy</i>	Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.
Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.	W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz spacji . Komputer powinien uruchomić się normalnie.
	Wystąpił błąd dyskietki.	Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.	Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką startową.	Wyjmij dyskietkę z napędu dyskiek.
Nie można uruchomić systemu z dyskietki.	Dyskietka nie jest dyskietką startową.	Użyj dyskietki startowej.
	Opcja uruchamiania systemu z dyskietki jest wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z dyskietki (Storage > Boot Order).
	Opcja uruchamiania systemu z nośników wymiennych jest wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję Removable Media Boot — Uruchamianie systemu z nośników wymiennych (Storage > Storage Options).
	Włączona opcja kontroli głównego rekordu rozruchowego (MRB) na dyskietce.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Diskette MBR Validation — Kontrola głównego rekordu rozruchowego (Storage > Storage Options).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Błąd dysku twardego.	Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby ponownie sformatuj dysk twardy.
Problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows 2000 lub Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz dysk. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
	Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kabla.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany). — <i>ciąg dalszy</i>	System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń”. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobnie uszkodzony jest sterownik urządzenia. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobnie uszkodzone jest urządzenie. W przypadku nowo zainstalowanego dysku wejdź do programu Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST (Advanced > Power-On).
	Ustawienia zworek dysku są nieprawidłowe.	Jeżeli dysk jest napędem dodatkowym zainstalowanym na tym samym kablu co napęd główny, sprawdź, czy zworki obu urządzeń są ustawione prawidłowo.
	Kontroler IDE (ATA) dysku jest wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz kontrolery IDE (ATA) — Primary i Secondary IDE (ATA) (Storage > Storage Options).
	Dysk odpowiada wolno po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST (Advanced > Power-On Options).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.	Próba uruchomienia systemu z dyskietki nie będącej dyskietką startową.	Wyjmij dyskietkę z napędu.
	Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	Włóż dyskietkę startową do napędu dyskietek i ponownie uruchom komputer. Jeśli po uruchomieniu systemu z dyskietki startowej dostęp do dysku twardego nadal jest niemożliwy a włączona jest funkcja zabezpieczenia rekordu MBR, odtwórz poprzedni zapis głównego rekordu rozruchowego. W tym celu wejdź do programu Setup i wybierz Security (Zabezpieczenia) > Restore Master Boot Record (Odtwórz główny rekord rozruchowy) .
	Brak plików systemowych lub są one niewłaściwie zainstalowane.	Włóż do napędu dyskietkę startową i uruchom ponownie komputer. Sprawdź, czy na dysku są utworzone partycje i czy jest on sformatowany. W razie potrzeby zainstaluj odpowiednie pliki systemowe.
	Uruchamianie systemu z dysku twardego zostało wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i zaznacz opcję uruchamiania systemu z dysku twardego (Storage > Boot Order).
	Urządzenie jest podłączone za pomocą nieodpowiedniego kabla.	Ponownie zainstaluj drugi dysk twardy typu Ultra ATA, używając przewodu 80-żyłowego. Przewód 80-żyłowy jest standardem dla niektórych modeli dysków twardych.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Drugi dysk twardy typu Ultra ATA nie funkcjonuje optymalnie. — <i>ciąg dalszy</i>	Do jednego kabla są podłączone zarówno wolne, jak i szybkie urządzenia UATA.	Podłącz wolne urządzenia UATA za pomocą osobnego kabla do dodatkowego kontrolera IDE (ATA) na płycie głównej.
Nie można uruchomić komputera.	Dysk twardy jest uszkodzony.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz wskaźniki na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST” . Szczegółów szukaj w gwarancji.
Komputer wygląda na zablokowany.	Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby ponownie uruchomić komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.


Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem

W przypadku wystąpienia problemów związanych z wyświetlaniem należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do monitora oraz poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu).	Monitor nie został włączony i nie świeci się wskaźnik zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy zapala się jego wskaźnik.
	Kable są nieprawidłowo podłączone.	Sprawdź połączenie monitora z komputerem i z gniazdem sieci elektrycznej.
	Włączona jest opcja wyłączenia ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
	Nieprawidłowa systemowa pamięć ROM. System działa w trybie FailSafe Boot Block (Bezpieczny blok uruchamiania) — jest to wskazywane wyemitowaniem ośmiu sygnałów dźwiękowych.	Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj pamięć ROM. Więcej informacji znajduje się w części „Bezpieczny blok uruchamiania ROM (FailSafe Boot Block ROM)”, w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop</i> .
	Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .

Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Pusty ekran (brak obrazu). — <i>ciąg dalszy</i>	Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Jeżeli system komputerowy jest wyposażony zarówno we wbudowane złącze graficzne, jak i złącze karty AGP, podłącz kabel monitora do złącza karty AGP w obszarze karty rozszerzeń z tyłu komputera.
	Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom ponownie komputer i gdy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „Press F8”, naciśnij klawisz F8.2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz opcję Enable VGA Mode (Włącz tryb VGA), a następnie naciśnij klawisz Enter.3. W Panelu sterowania systemu Windows kliknij dwukrotnie ikonę Ekran, a następnie wybierz kartę Ustawienia.4. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielczość.

Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych.	Błąd grafiki „przed wideo”.	W systemach z kartą graficzną: 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.
Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.	Monitor nie obsługuje funkcji oszczędzania energii.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.
Znaki na ekranie są mało wyraźne.	Jasność i kontrast nie są prawidłowo ustawione.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora.
	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.
Rozmazany obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.	Została zainstalowana nowa karta graficzna, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty.	Zainstaluj sterowniki wideo z dołączonej dyskietki.
	Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zmień rozdzielczość.

Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub miga.	Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony. 2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesun jeden z nich tak, aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie. 3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.
	Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.
Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączaniu.	Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.
Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.	Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnątrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączenia, wprowadzania lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.
Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskoekranowego.	Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.

Rozwiązywanie problemów związanych z wyświetlaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; blade paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie. (tylko monitory płaskoekranowe używające analogowego wejścia VGA)	Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskoekranowego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment). 2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, wejdź na poniższą witrynę internetową, wybierz właściwy monitor, a następnie pobierz plik SP20930 lub SP22333: www.hp.com/support
Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.	Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	<p>Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno Start > Programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Tablica znaków. Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.</p>

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje dźwiękowe i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.


Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.	Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów głośności w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru Wycisz i a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
	Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
	Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda.	Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.
	Kabel audio nie jest podłączony.	Podłącz kabel audio do napędu CD-ROM lub DVD-ROM i do płyty głównej.


Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku. — <i>ciąg dalszy</i>	Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD. <ol style="list-style-type: none"> 1. W Panelu sterowania kliknij ikonę System. 2. Na karcie Sprzęt kliknij przycisk Menedżer urządzeń. 3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stacji dysków CD/DVD, a następnie wybierz polecenie Właściwości. 4. Na karcie Właściwości sprawdź, czy zaznaczone jest pole wyboru Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM.
	Słuchawki lub urządzenie podłączone do liniowego złącza wyjściowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.	Jeśli słuchawki lub urządzenia zewnętrzne zostały podłączone, włącz je i sprawdź, czy dźwięk jest słyszalny. Możesz je również odłączyć.
	Głośność jest wyciszona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. W Panelu sterowania kliknij kategorię Dźwięki, mowa i urządzenia audio, a następnie ikonę Dźwięki i urządzenia audio. 2. Kliknij pole wyboru Wycisz, aby usunąć jego zaznaczenie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku lub emitują szumy.	Komputer może nie wykrywać właściwego typu głośników/słuchawek; automatyczne wykrywanie dźwięku wyjściowego lub przetwarzania dźwięku analogowego na cyfrowy mogło nie zostać ustawione.	<ol style="list-style-type: none">1. Jeżeli używane są głośniki cyfrowe wyposażone w złącze typu jack i system ma być automatycznie przełączany do trybu cyfrowego, ustaw funkcję automatycznego wykrywania za pomocą adapteru przetwarzającego dźwięk stereofoniczny na monofoniczny.2. Jeśli adapter taki nie jest dostępny, we właściwościach urządzeń multimedialnych zmień ręcznie sygnał z analogowego na cyfrowy.3. Jeśli słuchawki zostały wyposażone w monofoniczne złącze typu jack, we właściwościach urządzeń multimedialnych zmień system na analogowy. <p>Instrukcje zmiany trybu wyjścia audio można znaleźć w dodatku D, „Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia dźwięku”.</p>

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
<p> W przypadku ustawienia cyfrowego trybu wyjścia, zarówno głośnik wewnętrzny, jak i zewnętrzne głośniki analogowe nie będą emitować dźwięku, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb analogowy.</p> <p>W przypadku ustawienia analogowego trybu wyjścia zewnętrzne głośniki cyfrowe nie będą działać, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb cyfrowy.</p> <p>Dodatkowe informacje można znaleźć w dodatku D, „Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia dźwięku”.</p>		
Dźwięk przerywa się.	Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.
Komputer wygląda na zablokowany podczas odtwarzania dźwięku.	Dysk twardy może być zapelniony.	Przed rozpoczęciem odtwarzania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować odtworzyć plik dźwiękowy w formacie skompresowanym.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku wystąpienia problemów związanych z drukarką należy skorzystać z dołączonej do niej dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Drukarka nie drukuje.	Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online.
	Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki. 2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia MS-DOS: DIR C:\ > [port drukarki] gdzie [port drukarki] oznacza adres używanej drukarki. Jeżeli drukarka działa poprawnie, ponownie załaduj jej sterownik.
	Jeżeli drukarka pracuje w sieci, mogły nie zostać utworzone połączenia drukarki.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe drukarki.
	Drukarka jest uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.
Nie można włączyć drukarki.	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable i sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazda sieci elektrycznej.


Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wydruk jest zniekształcony.	Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.
	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odtłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable.
	Pamięć drukarki może być przeładowana.	Wyczyść pamięć drukarki, wyłączając ją, a następnie włączając po upływie ok. 1 minuty.
Drukarka znajduje się w trybie offline.	Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w zasobniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą

W przypadku wystąpienia problemów związanych z klawiaturą lub myszą należy skorzystać z dołączonej do nich dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.


Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.	Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none">1. Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk Start.2. Kliknij polecenie Zamknij. Wyświetlone zostanie okno dialogowe Zamykanie systemu Windows.3. Wybierz polecenie Zamknij.4. Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Klawiatura wymaga naprawy.	Szczegółów szukaj w gwarancji.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można włączać i wyłączać w programie Computer Setup.

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.	Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury. <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij jednocześnie klawisze Ctrl i Esc (lub naciśnij klawisz z logo systemu Windows), aby wyświetlić menu Start.2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.3. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.4. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tyłu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Mysz wymaga naprawy.	Szczegółów szukaj w gwarancji.

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno. — <i>ciąg dalszy</i>	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo, lub ruch jest urywany.	Kulka myszy jest zabrudzona.	Zdejmij znajdującą się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść mysz za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskieta, może zajść potrzeba ponownej konfiguracji komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, systemy Windows 2000 i Windows XP automatycznie rozpoznają urządzenie i skonfigurują ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows 2000 należy kliknąć w tym celu ikonę **Dodaj nowy sprzęt** w **Panelu sterowania** (w systemie Windows XP — użyć **Kreatora dodawania sprzętu**) i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.	Urządzenie nie zostało poprawnie umieszczone lub podłączone.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Kabel połączeniowy nowego urządzenia jest poluzowany lub kabel zasilający nie jest podłączony do sieci elektrycznej.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
	Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu. — <i>ciąg dalszy</i>	Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W Menedżerze urządzeń systemu Windows 2000 lub Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączanie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Nie można uruchomić komputera.	Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none">1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji.2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz wskaźniki na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”.3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną.


Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. 2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. 3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. 4. Wymień płytę główną.
Wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych.	Karta wideo nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa, lub płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Możliwe przyczyny wystąpienia problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązywania znajdują się w poniższej tabeli. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Funkcja zdalnej aktywacji w sieci (Wake-on-LAN) nie działa.	Funkcja zdalnej aktywacji w sieci (Wake-on-LAN) nie jest włączona.	W aplikacji sterującej siecią włącz funkcję zdalnej aktywacji w sieci. Więcej informacji znajduje się w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop</i> .
Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieciowego.	Kontroler sieciowy jest wyłączony.	Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy.
	Niewłaściwy sterownik sieciowy.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieciowego, jaki sterownik jest odpowiedni lub pobierz najnowszy sterownik z witryny internetowej producenta urządzenia.
Dioda stanu połączenia sieciowego nie świeci lub nie miga.	Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem prawidłowości połączeń.
 Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.	Kontroler sieciowy nie jest prawidłowo skonfigurowany.	Za pomocą aplikacji sterowania siecią sprawdź, czy urządzenie działa prawidłowo. Więcej informacji można znaleźć w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej</i> .
	Sterownik sieci został zainstalowany nieprawidłowo.	Ponownie zainstaluj sterowniki sieci. Więcej informacji można znaleźć w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej</i> .
	System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcje automatycznego wykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy. Więcej informacji można znaleźć w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej</i> .

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kabel jest podłączony do niewłaściwego gniazda sieciowego.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego gniazda.
	Istnieje problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają prawidłowo.
	Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
	Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.
Testy diagnostyczne kończą się prawidłowo, ale komputer nie łączy się z siecią.	Sterowniki sieciowe nie są załadowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	Sprawdź, czy sterowniki sieciowe zostały załadowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieciowego. Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.
	Kontroler sieciowy nie jest skonfigurowany dla tego komputera.	W Panelu sterowania kliknij ikonę Sieć i skonfiguruj kontroler sieciowy.
Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.	Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń. — <i>ciąg dalszy</i>	Kontroler sieciowy wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalowania sterowników nowej karty rozszerzeń.
	Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową (NIC) i powoduje konflikt z wbudowanym kontrolerem NIC.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.	Pliki zawierające sterowniki sieciowe są uszkodzone.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieciowe, używając dysku <i>Restore Plus!</i> CD.
	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.
Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.	Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów branżowych.	Zainstaluj sprawną kartę zgodną ze standardem NIC lub zmień sekwencję startową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.
Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.	Kontroler sieciowy jest nieprawidłowo skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.
Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.	Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli wymieniono najczęściej spotykane problemy związane z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.



PRZESTROGA: Firma HP nie zaleca jednoczesnego instalowania w systemie nieobsługującym funkcji ECC pamięci obsługującej tę funkcję i pamięci nieobsługującej tej funkcji. W przeciwnym razie system operacyjny nie zostanie uruchomiony.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.	Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest nieprawidłowy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne z wymaganiami sprzętowymi komputera. W niektórych modelach moduły pamięci z korekcją błędów ECC nie mogą być używane razem z modułami bez korekcji ECC.
Błąd wynikający z braku pamięci.	Pamięć nie została prawidłowo skonfigurowana.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą Menedżera urządzeń.
	Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.
Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.	Moduły pamięci zostały nieprawidłowo zainstalowane.	Sprawdź, czy moduły zostały prawidłowo zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.	Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).
	Zabrakło pamięci dla danej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub rozbuduj pamięć komputera.
Wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Opis najczęściej występujących problemów związanych z procesorem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Wskaźnik zasilania świeci się w kolorze czerwonym. LUB Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym trzy razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Procesor nie jest osadzony poprawnie lub nie został zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do tych urządzeń oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej występujące problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD.	Funkcja uruchamiania systemu z napędu CD-ROM lub DVD nie została włączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz funkcję uruchamiania systemu z dysków wymiennych. Sprawdź ustawienia kolejności uruchamiania.
	W napędzie znajduje się dysk CD inny niż startowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk startowy.
Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.	Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.
Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.	Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD.
	Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).	Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włóż kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.	Dysk CD został włożony odwrotnie.	Wyjmij dysk CD, a następnie włoż go ponownie, stroną z etykietą skierowaną do góry.
	Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład dźwięk czy obraz wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk wciąż się nie uruchamia, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.
	Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
	System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą Menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie, którego dotyczy problem. 2. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.
Nagrywanie dysków audio CD jest utrudnione lub niemożliwe.	Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania. 2. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu. 3. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniami DiskOnKey

Opis najczęściej występujących problemów związanych z urządzeniami DiskOnKey oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniami DiskOnKey

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Urządzenie DiskOnKey nie jest widoczne jako litera napędu w systemie Windows XP.	Litery napędów po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę urządzenia DiskOnKey w systemie Windows XP.
Po zainstalowaniu urządzenia DiskOnKey komputer uruchamia się w systemie DOS.	Urządzenie DiskOnKey jest startowe.	Zainstaluj urządzenie DiskOnKey po uruchomieniu systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą typowych problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem.	Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało prawidłowo skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub skontaktuj się z usługodawcą.
	Modem nie został prawidłowo skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność połączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
	Przeglądarka internetowa nie została prawidłowo skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
	Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
	Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabla” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem. — <i>ciąg dalszy</i>	Kabel CAT5 10/100 jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 10/100 do modemu kablowego i do złącza RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
	Adres IP nie został prawidłowo skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania prawidłowego adresu IP.
	Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	<p>System Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania.Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie. <p>System Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie.
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn internetowych trwa zbyt długo.	Modem nie został prawidłowo skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM:</p> <p>System Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> Wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania. Kliknij dwukrotnie ikonę System. Kliknij kartę Sprzęt. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT). Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości. W części Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie. W części Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn internetowych trwa zbyt długo. — <i>ciąg dalszy</i>	Modem nie został prawidłowo skonfigurowany. — <i>ciąg dalszy</i>	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM: — <i>ciąg dalszy</i></p> <p>System Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.7. W części Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.8. W części Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.

Należy uruchomić program Configuration Record (o ile jest to możliwe) w celu ustalenia, czy zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany oprogramowania, które mogą być przyczyną wystąpienia problemu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w zamieszczonym na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop*.

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można uruchomić komputera.	Pliki systemowe mogą być uszkodzone.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz wskaźniki na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST” . Szczegółowe informacje możesz znaleźć w zestawie Compaq Restore Kit lub w gwarancji.
Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.	Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu).
	Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

Kontaktowanie się z pomocą techniczną

Aby uzyskać informacje oraz pomoc techniczną, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie www.hp.com.



Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).

Komunikaty o błędach autotestu POST

W dodatku tym przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach oraz znaczenia wskaźników i sekwencji dźwiękowych, które mogą pojawić się podczas autotestu POST, przeprowadzanego po uruchomieniu komputera. Opisano również możliwe przyczyny błędów oraz czynności podejmowane w celu ich usunięcia.

Jeżeli wybrana zostanie opcja wyłączenia wyświetlania komunikatów autotestu POST (Post Message — Disabled), większość komunikatów autotestu POST (np. informacje o dostępnej ilości pamięci oraz wszelkie komunikaty inne niż komunikaty o błędach) nie będzie wyświetlana. Jeśli podczas autotestu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Tryb wyświetlania komunikatów można przełączać ręcznie w trakcie trwania autotestu POST, naciskając dowolny klawisz (z wyjątkiem klawiszy funkcyjnych **F10** i **F12**). Domyślnie wyświetlanie komunikatów jest włączone.

Szybkość, z jaką komputer ładuje system operacyjny oraz zakres jego testowania są zależne od wybranego trybu pracy autotestu POST.

W trybie szybkiego uruchamiania (Quick Boot) pomijane są niektóre testy diagnostyczne, na przykład testy pamięci. W trybie uruchamiania pełnego (Full Boot) przeprowadzane są wszystkie testy systemowe, jednak uruchamianie trwa wtedy znacznie dłużej.

Można również ustawić opcję uruchamiania komputera w trybie pełnym co określoną liczbę dni (od 1 do 30), zgodnie z ustalonym harmonogramem. Aby ustalić harmonogram, należy ustawić opcję Full Boot Every x Days (Pełne uruchamianie co x dni) w programie Computer Setup.



Więcej informacji o programie Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne autotestu POST

W tej części opisano błędy autotestu POST oraz powiązane z nimi kody numeryczne. Przedstawiono też niektóre komunikaty tekstowe, które mogą wystąpić podczas autotestu POST.



Po wyświetleniu na ekranie komunikatu tekstowego autotestu POST komputer emituje jeden sygnał dźwiękowy.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
101-Option ROM Error	Suma kontrolna systemowej pamięci ROM lub karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.2. W razie potrzeby uaktualnij pamięć ROM typu flash.3. Jeżeli zainstalowano kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.4. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.)5. Jeżeli komunikat zniknie, problem prawdopodobnie związany jest z kartą rozszerzeń.6. Wymień płytę główną.
102-System Board Failure	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.)2. Wyjmij karty rozszerzeń.3. Wymień płytę główną.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
103-System Board Failure	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.) 2. Wyjmij karty rozszerzeń. 3. Wymień płytę główną.
150-SafePost Active	Karta rozszerzeń PCI nie odpowiada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom ponownie komputer. 2. Wyłącz funkcję SafePost. 3. Jeżeli karta rozszerzeń nadal nie odpowiada, wymień ją.
162-System Options Not Set	Nieprawidłowa konfiguracja. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.	Uruchom program Computer Setup. W Panelu sterowania ustaw datę i godzinę. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
163-Time & Date Not Set	Nieprawidłowa godzina lub data w pamięci konfiguracji. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.	Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
	Nieprawidłowo zainstalowana zworka CMOS.	Sprawdź, czy zworka CMOS została prawidłowo umieszczona (wybrane konfiguracje).

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
164-Memory Size Error	Nieprawidłowa konfiguracja pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub oprogramowanie narzędziowe systemu Microsoft Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci są zainstalowane prawidłowo. 3. Jeżeli zainstalowano moduł pamięci innej firmy, sprawdź, czy problem występuje po zainstalowaniu pamięci firmy HP. 4. Sprawdź, czy używany jest moduł pamięci odpowiedniego typu.
183-Invalid Processor Jumper Setting	Nieprawidłowo ustawiona zworka płyty głównej.	Ustaw zworki płyty głównej tak, by częstotliwość pracy procesora była zgodna z częstotliwością magistrali (wybrane modele).
201-Memory Error	Uszkodzenie pamięci RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub oprogramowanie narzędziowe systemu Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci i moduły przejściowe zostały prawidłowo zainstalowane. 3. Sprawdź, czy używany jest moduł pamięci odpowiedniego typu. 4. Wymień jeden moduł pamięci. Powtarzaj czynność w celu zlokalizowania uszkodzonego modułu. 5. Wymień uszkodzone moduły pamięci. 6. Jeżeli po wymianie wszystkich modułów komunikat o błędzie jest w dalszym ciągu wyświetlany, wymień płytę główną.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
202-Memory Type Mismatch	Niezgodne moduły pamięci.	Wymień moduły pamięci na pasujące zestawy.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ...	Błąd ECC pojedynczego bitu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany jest moduł pamięci odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Jeżeli problem nadal występuje, wymień moduł pamięci.
212-Failed Processor	Nie powiódł się proces inicjalizacji procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść procesor w gnieździe. 2. Jeżeli procesor w dalszym ciągu nie odpowiada, wymień go.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Moduł pamięci w gnieździe określonym w komunikacie nie zawiera niezbędnej informacji dotyczącej szeregowych metod wykrywania pamięci (SPD) lub jest niezgodny z układem chipset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany jest moduł pamięci odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Wymień moduł pamięci typu DIMM na inny, zgodny ze specyfikacją SPD (Serial Presence Detect).
214-Memory Device Failure Kod błędu: XX, Memory Module Socket(s): XX	Wystąpił błąd modułu pamięci umieszczonego w gnieździe określonym w komunikacie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany jest moduł pamięci odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Jeżeli problem nadal występuje, wymień moduł pamięci.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
301-Keyboard Error	Uszkodzona klawiatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane. 3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 4. Wymień klawiaturę.
303-Keyboard Controller Error	Kontroler klawiatury na układzie WE/WY.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Wymień płytę główną.
304-Keyboard or System Unit Error	Uszkodzona klawiatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 3. Wymień klawiaturę. 4. Wymień płytę główną.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Oba porty — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny, zostały przydzielone do portu równoległego X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu równoległego. 2. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”). 3. Zmień ustawienia zasobów karty i/lub uruchom program Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).
501-Display Adapter Failure	Kontroler karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. 2. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”). 3. Sprawdź, czy monitor został podłączony do komputera i czy jest włączony. 4. Wymień kontroler karty graficznej.
510-Splash Screen Image Corrupted	Błąd obrazu ekranu powitalnego.	Zainstaluj najnowszą wersję pliku ROMPaq w celu odtworzenia obrazu.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne *(ciąg dalszy)*

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Wentylator procesora nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz poprawnie wentylator procesora. 2. Wymień wentylator procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zainstaluj prawidłowo wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej. 2. Wymień wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Wentylator procesora lub podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zainstaluj prawidłowo wentylator procesora lub podstawy montażowej. 2. Wymień wentylator procesora lub podstawy montażowej.
601-Diskette Controller Error	Nieprawidłowy układ kontrolera napędu dyskietek lub napędu zewnętrznego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Sprawdź sprawność kabli i w razie potrzeby wymień je. 3. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.) 4. Wymień napęd dyskietek. 5. Wymień płytę główną.
602-Diskette Boot Record Error	Dyskietka w napędzie „A” nie jest dyskietką startową.	Wymień dyskietkę.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
605-Diskette Drive Type Error	Niezgodny typ napędu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Odłącz kontrolery innych napędów (napędów taśmowych). 3. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.)
610-External Storage Device Failure	Zewnętrzny napęd taśmowy nie został podłączony.	Podłącz napęd taśmowy lub naciśnij klawisz F1 . Ustawienia systemowe zostaną skonfigurowane ponownie (bez tego napędu).
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Błąd konfiguracji.	Uruchom program Computer Setup.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Błąd konfiguracji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Wyjmij karty rozszerzeń. 3. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.)
660-Display cache is detected unreliable	Pamięć podręczna kontrolera karty graficznej nie działa prawidłowo i zostanie wyłączona.	W przypadku obniżenia wydajności karty graficznej wymień płytę główną.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Pokrywa komputera została zdjęta od czasu ostatniego uruchomienia systemu.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania dodatkowych czynności.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Brak blokady Smart Cover Lock lub nie jest ona podłączona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz lub zamontuj mechanizm blokujący. 2. Umieść kabel mechanizmu blokującego w jego gnieździe.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	Kabel radiatora procesora nie jest podłączony do płyty głównej.	Podłącz lub odłącz i podłącz ponownie kabel łączący radiator procesora z płytą główną.
917-Expansion Riser not Detected	Karta rozszerzeń komunikacyjnych (riser board) nie jest osadzona lub nie została zainstalowana.	Zainstaluj kartę rozszerzeń komunikacyjnych lub wyjmij ją i umieść ponownie, po czym sprawdź, czy jest ona poprawnie osadzona.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Unplug Machine and Install Riser(s).	Karta rozszerzeń komunikacyjnych (riser board) została wyjęta lub nie została prawidłowo zainstalowana w systemie.	Włóż ponownie kartę rozszerzeń komunikacyjnych.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Oba porty — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu szeregowego COM1.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.) Zmień ustawienia zasobów karty i/lub uruchom program Computer Setup lub oprogramowanie narzędziowe systemu Windows.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Oba porty — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu szeregowego COM2.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.) Zmień ustawienia zasobów karty i/lub uruchom program Computer Setup lub oprogramowanie narzędziowe systemu Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Portowi zewnętrznemu oraz wewnętrznemu przypisano ten sam adres przerwania (IRQ).	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”.) Zmień ustawienia zasobów karty i/lub uruchom program Computer Setup lub oprogramowanie narzędziowe systemu Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).
1203-Game Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Zmień ustawienia adresu przerwania (IRQ).

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Dysk twardy ulegnie niebawem awarii. Producenci niektórych dysków twardych dołączają do ich produktów oprogramowanie, które umożliwia wykrywanie przyszłych usterek i zapobieganie im.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy istnieje problem dotyczący dysku twardego, określony w komunikacie. Jeżeli jest to możliwe, przeprowadź test Drive Protection System (System ochrony dysku twardego). 2. Jeżeli z dyskiem twardym dostarczone zostało oprogramowanie producenta do usuwania usterek, zastosuj je. (Odwiedź witrynę www.hp.com/support). 3. Utwórz kopię zapasową danych i wymień dysk twardy.
1782-Disk Controller Failure	Błąd układu dysku twardego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS”). 3. Sprawdź osadzenie kabli/ustawienia zworki. 4. Uruchom oprogramowanie diagnostyczne dysku twardego. 5. Odłącz dodatkowe napędy. 6. Jeżeli jest to możliwe, przeprowadź test Drive Protection System (System ochrony dysku twardego). 7. Wymień dysk twardy. 8. Wymień płytę główną.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1800-Temperature Alert	Temperatura wewnętrzna przekracza dopuszczalną wartość.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Sprawdź, czy ustawiona została prawidłowa częstotliwość pracy procesora. 3. Wymień procesor. 4. Wymień płytę główną.
1801-Microcode Patch Error	Procesor nie jest obsługiwany przez system ROM BIOS.	Uaktualnij BIOS do odpowiedniej wersji.
1998-Master Boot Record has been Lost.	Upřednio zapisana kopia głównego rekordu rozruchowego (MBR) została uszkodzona.	Uruchom program Computer Setup i zapisz główny rekord rozruchowy bieżącego dysku startowego.
1999-Master Boot Record has Changed.	Bieżący główny rekord rozruchowy nie jest zgodny z upřednio zapisaną kopią.	<p>Zachowaj szczególną ostrożność. Główny rekord rozruchowy mógł zostać zaktualizowany w wyniku zwykłych czynności konserwacyjnych dysku twardego (menedżer dysku, program fdisk lub polecenie formatowania). Zastępienie upřednio zapisanego rekordu w takich sytuacjach może spowodować utratę danych. Jeśli zmiana głównego rekordu rozruchowego na pewno była niezamierzona i niepożądana (np. nastąpiła w wyniku działania wirusa), uruchom program Computer Setup i przywróć upřednio zapisaną kopię MBR. W innym przypadku uruchom program Computer Setup i wyłącz zabezpieczenie rekordu MBR lub zapisz rekord MBR bieżącego dysku startowego.</p>

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Kod/komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Bieżący startowy dysk twardy jest inny niż podczas włączania zabezpieczeń rekordu MBR.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz zabezpieczenie MBR lub zapisz rekord MBR bieżącego dysku startowego.
Nieprawidłowy elektroniczny numer seryjny.	Elektroniczny numer seryjny został uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. Jeżeli w odpowiednim polu jest już wprowadzony numer lub nie ma możliwości jego wprowadzenia, pobierz ze strony www.hp.com program SP5572.EXE (SNZERO.EXE), a następnie uruchom go. 2. Uruchom program Computer Setup i spróbuj wprowadzić w polu Security — System ID (Zabezpieczenia — Identyfikator systemowy) identyfikator systemowy, a następnie zapisz zmiany.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module.	W 64-bitowym słowie poczwórnym tablicy pamięci wykryto więcej niż jeden nieprawidłowy bit.	Wymień moduł pamięci.
Parity Check 2.	Uszkodzony bit parzystości pamięci RAM.	Uruchom program Computer Setup i Diagnostic.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST

W tej części opisano kody diod LED na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed lub podczas autotestu POST i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migający wskaźnik na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod wskaźnika panelu przedniego.



Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielony wskaźnik zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielony wskaźnik zasilania miga co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak
Zielony wskaźnik zasilania miga cztery razy w jednosekundo wych odstępach.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu na dysku lub w trybie hibernacji.	Brak

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaty dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwony wskaźnik zasilania miga dwa razy w jednosekundo wym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Brak	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.
Świeci się czerwony wskaźnik zasilania. LUB Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym trzy razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Brak	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. 2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
<p>Czerwony wskaźnik zasilania miga raz na dwie sekundy.</p> <p>LUB</p> <p>Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym cztery razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.</p>	Brak	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. 3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskiety, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. 4. Wymień zasilacz. 5. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaty dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwony wskaźnik zasilania miga pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. Wymień płytę główną.
Czerwony wskaźnik zasilania miga sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Wymień kartę graficzną. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Czerwony wskaźnik zasilania miga siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	7	Awaria płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwony wskaźnik zasilania miga osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none"> Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj pamięć ROM. Więcej informacji znajduje się w części „Zarządzanie pamięcią ROM typu flash”, w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop</i>. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe *(ciąg dalszy)*

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
System się nie uruchamia i wskaźniki nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego 2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej. 3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej. 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej. 3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej. 4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli jest on włączony, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. 5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz. 6. Wymień płytę główną.

Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS

Komputer obsługuje funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być uaktywniane w programie Computer Setup.

Obsługiwane są dwa rodzaje funkcji zabezpieczeń hasłem — oba ustawiane w programie Computer Setup: hasło konfiguracyjne i hasło uruchomieniowe. Jeżeli ustawione zostanie jedynie hasło konfiguracyjne, każdy użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do wszelkich znajdujących się na komputerze informacji, poza informacjami zawartymi w programie Computer Setup (dostęp do tego programu będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego). Jeżeli ustawione zostanie tylko hasło uruchomieniowe, będzie ono wymagane do uzyskania dostępu zarówno do programu Computer Setup, jak i wszelkich innych znajdujących się na komputerze informacji. Jeżeli ustawione zostaną obydwa hasła, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego.

Jeżeli ustawione są obydwa hasła, do uzyskania dostępu do komputera można zamiast hasła uruchomieniowego użyć hasła konfiguracyjnego. Jest to funkcja użyteczna dla administratorów sieci.

W przypadku utraty hasła do komputera dostęp do informacji można uzyskać dopiero po usunięciu hasła. Hasło można usunąć na dwa sposoby:

- zerując zworkę hasła,
- za pomocą przycisku Clear CMOS (Wyzeruj pamięć CMOS).



PRZESTROGA: Wyzerowanie pamięci CMOS za pomocą przycisku spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym hasła, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do zmiany ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)*.

Zerowanie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła uruchomieniowego lub konfiguracyjnego albo usunąć hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny w prawidłowy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie wyjmij wtyczkę kabla zasilającego z gniazda sieci elektrycznej.
2. Odłącz klawiaturę, monitor i wszystkie podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

3. Zdejmij obudowę komputera lub panel dostępu.

4. Odszukaj zworkę.



Zworka hasła jest zielona, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

5. Zdejmij zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją tylko na bolcu 1 lub tylko na bolcu 2, aby jej nie zgubić (nie umieszczaj jej na obydwu bolcach).
6. Załóż pokrywę komputera lub panel dostępu.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną usunięte a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworkę na bolcach 1 i 2, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Instrukcje korzystania z programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*.

Zerowanie i ponowne ustawianie pamięci CMOS

W pamięci konfiguracyjnej (CMOS) przechowywane są informacje o hasłach oraz ustawienia konfiguracyjne komputera.

Używanie przycisku CMOS

1. Zamknij system operacyjny we właściwy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie wyjmij wtyczkę kabla zasilającego z gniazda sieci elektrycznej.
2. Odłącz klawiaturę, monitor i inne podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

3. Zdejmij obudowę komputera lub panel dostępu.

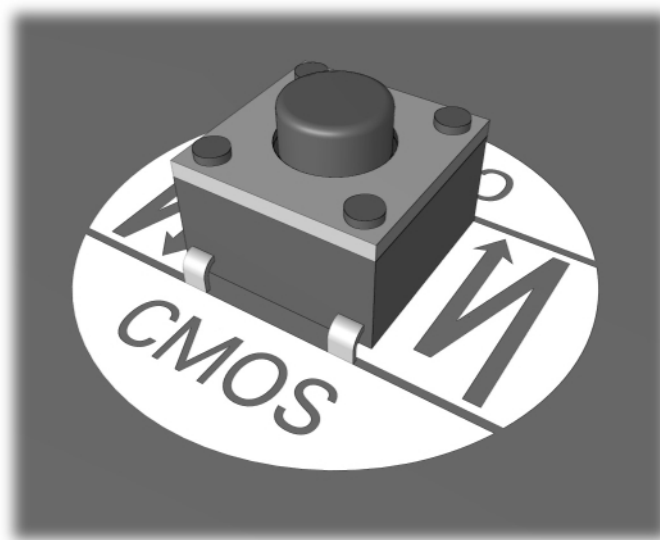


PRZESTROGA: Wyzerowanie pamięci CMOS za pomocą przycisku spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym hasła, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do zmiany ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)*.

4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk CMOS przez pięć sekund.



Należy sprawdzić, czy kabel zasilający został odłączony od gniazda sieci elektrycznej. Jeżeli kabel zasilający jest podłączony, naciśnięcie przycisku CMOS nie spowoduje wyzerowania pamięci CMOS.



Przycisk zerowania pamięci CMOS



Przy odszukiwaniu przycisku CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

5. Załóż pokrywę komputera lub panel dostępu.
6. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
7. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.



Konieczne będzie ponowne określenie haseł i innych ustawień systemowych, jak również daty i godziny.

Dalsze informacje na temat ponownego określania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop*. Instrukcje używania programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)*.

Zerowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup

Aby wyzerować pamięć CMOS w programie Computer Setup, należy najpierw otworzyć menu Narzędzia (Utilities) programu Computer Setup.

Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat programu Computer Setup, naciśnij klawisz **F10**. W razie potrzeby można nacisnąć klawisz **Enter**, aby pominąć ekran tytułowy.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne pamięci CMOS, najpierw należy ustawić godzinę i datę, a następnie, za pomocą klawiszy ze strzałkami lub klawisza **Tab** wybrać **File (Plik) > Set Defaults and Exit (Przywróć wartości domyślne i zakończ)**. Spowoduje to przywrócenie ustawień domyślnych dotyczących sekwencji startowej, a także pozostałych ustawień fabrycznych. Nie obejmuje to jednak procesu ponownego wykrywania zainstalowanego sprzętu.

Dalsze informacje na temat ponownego określania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop*. Instrukcje używania programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)*.

System ochrony dysków DPS

System ochrony dysków Drive Protection System (DPS) jest narzędziem diagnostycznym, zintegrowanym z dyskami twardymi instalowanymi w wybranych typach komputerów. System ten ułatwia diagnozowanie problemów, w wyniku których mogłaby zaistnieć potrzeba nieobjętej gwarancją wymiany dysku twardego.

Podczas montażu tych systemów każdy instalowany dysk twardy jest testowany przy użyciu programu DPS, a kluczowe informacje są zapisywane na nim na stałe. Każdorazowe uruchomienie programu DPS powoduje zapisanie wygenerowanych przez niego wyników na dysku twardym. Informacje te mogą zostać użyte przez punkt serwisowy do określenia przyczyny uruchomienia programu DPS.

Uruchomienie programu DPS nie ma wpływu na programy oraz dane przechowywane na dysku twardym. Test ten jest elementem oprogramowania sprzętowego dysku twardego i w związku z tym można go przeprowadzać nawet w sytuacji, gdy nie jest możliwe uruchomienie systemu operacyjnego. Czas trwania testu zależy od producenta oraz od rozmiaru dysku twardego. Przybliżony czas trwania testu dla jednego gigabajta wynosi zazwyczaj około 2 minut.

Program DPS należy uruchamiać zawsze wtedy, gdy istnieje podejrzenie przyszłego wystąpienia problemu z dyskiem twardym. Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat: SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Program SMART wykrył możliwość wystąpienia awarii dysku twardego), nie ma potrzeby uruchamiania programu DPS. Należy utworzyć kopię zapasową danych znajdujących się na dysku twardym, a następnie skontaktować się z punktem serwisowym w celu wymiany dysku twardego.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Diagnostics for Windows

Aby uzyskać dostęp do programu DPS poprzez program Diagnostics for Windows, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz komputer i wybierz kolejno **Mój komputer > Panel sterowania > Diagnostics for Windows**.

Na ekranie **Diagnostics** wyświetlonych zostanie pięć nagłówków: **Overview (Opis)**, **Test**, **Status (Stan)**, **Log (Rejestr)** i **Error (Błąd)**.

2. Wybierz kolejno **Test > Type of Test (Typ testu)**.

Zostaną wyświetlone trzy możliwe do wybrania testy: **Quick Test (Szybki test)**, **Complete Test (Pełny test)** i **Custom Test (Test niestandardowy)**.

3. Wybierz opcję **Custom Test**.

Dostępne są dwa tryby testowania: **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** i **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)**.

4. Wybierz kolejno **Interactive Test > Storage (Urządzenie pamięci masowej) > Hard Drives (Dyski twarde)**.

5. Zaznacz dyski przeznaczone do testowania > wybierz **Drive Protection System Test (Test systemu ochrony dysku) > Begin Testing (Rozpocznij testowanie)**.

Po ukończeniu testu dla każdego przetestowanego dysku wyświetlony zostanie jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0).
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2).
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku. Kod zakończenia: 3–14).

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatwi to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup

Jeżeli komputer nie uruchamia się prawidłowo, dostęp do programu DPS można uzyskać za pomocą programu Computer Setup. W tym celu wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „F10 Setup”, naciśnij klawisz **F10**.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

3. Wybierz **Storage > IDE DPS Self-Test (Autotest IDE DPS)**.

Na ekranie wyświetlona zostanie lista zainstalowanych w komputerze dysków twardych, które mogą być testowane przy użyciu programu DPS.



Jeżeli w komputerze nie ma zainstalowanych dysków, które mogą być testowane przez program DPS, opcja **IDE DPS Self-Test** nie zostanie wyświetlona.

4. Wybierz dysk twardy przeznaczony do testowania i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces testowania.

Po ukończeniu testu na ekranie zostanie wyświetlony jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0).
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2).
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku. Kod zakończenia: 3–14).

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatwi to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Konfigurowanie analogowego/ cyfrowego wyjścia dźwięku

Niektóre komputery mają zintegrowany system dźwiękowy, obsługujący zewnętrzne analogowe lub cyfrowe głośniki stereofoniczne. System taki może automatycznie wykrywać typ głośników i dostosowywać do nich sygnał wyjściowy. Poniższe procedury opisują sposób zmiany ustawień trybu wyjścia (głośniki analogowe, cyfrowe lub wykrywane automatycznie) w różnych systemach operacyjnych.



W przypadku ustawienia cyfrowego **trybu wyjścia** zarówno głośnik wewnętrzny, jak i zewnętrzne głośniki analogowe nie będą emitować dźwięku, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb analogowy. W przypadku ustawienia analogowego **trybu wyjścia** zewnętrzne głośniki cyfrowe nie będą działać, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb cyfrowy.

System Microsoft Windows 2000

1. Kliknij kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **System**, aby otworzyć okno **Właściwości systemu**.
2. Wybierz kartę **Menedżer urządzeń**.
3. Kliknij znak „+” obok pozycji **Kontrolery dźwięku, wideo i gier**.
4. Kliknij dwukrotnie odpowiednie urządzenie dźwiękowe, aby wyświetlić okno **Właściwości** dla tego urządzenia.
5. W obszarze konfiguracji na karcie **Ustawienia** zmień odpowiednio ustawienie **Tryb wyjścia**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości**.
7. Zamknij okno **Właściwości systemu**.
8. Zamknij **Panel sterowania**.

System Microsoft Windows XP

1. Kliknij kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Dźwięki mowa i urządzenia audio**.
2. Wybierz kartę **Sprzęt**.
3. Podświetl odpowiednie urządzenie audio.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**, aby otworzyć okno **Właściwości urządzenia**.
5. Kliknij kartę **Właściwości**.
6. Kliknij znak „+” obok pozycji **Urządzenia audio**.
7. Podświetl odpowiedni sterownik, klikając jego nazwę.
8. Kliknij przycisk **Właściwości**.
9. Kliknij kartę **Ustawienia**.
10. Zmień odpowiednio ustawienie **Tryb wyjścia**.
11. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości**.
12. Zamknij **Panel sterowania**.

B

błąd kontrolera dysku A-12
bateria zegara czasu rzeczywistego A-3
bateria, zegar czasu rzeczywistego 2-5

C

CMOS

przycisk B-1, B-3
tworzenie kopii zapasowej B-2
zerowanie i ponowne ustawianie B-3

Configuration Record Utility

instalowanie 1-10
opis 1-10
uruchamianie 1-11

D

Diagnostics for Windows

instalowanie 1-3
opis 1-1
pasek menu 1-5
pasek narzędzi 1-6
uruchamianie testów 1-7
wykrywanie 1-2

diody LED

migająca na klawiaturze PS/2 A-15
miganie — zasilanie A-15

dysk twardy typu SMART A-12

F

Full Boot A-1

H

hasło
dotyczące konfigurowania B-1

funkcje B-1
uruchomieniowe B-1
usuwanie B-1
zerowanie zworki B-2
hasło konfiguracyjne B-1
hasło uruchomieniowe B-1
hasło zabezpieczające B-1

K

klawiatura

kod błędu A-6
testowanie 2-3
usuwanie problemów 2-32

kody błędów A-1

kody błędów procesora A-5, A-10

kody dźwiękowe A-15

kody numeryczne A-2

komputer przestaje pracować 2-6

M

migające diody LED A-15

monitor

mało wyraźne znaki 2-23
pusty ekran 2-21
rozmażany obraz 2-23
sprawdzanie połączeń 2-4

O

opcje uruchamiania

Full Boot A-1

Quick Boot A-1

oprogramowanie, ochrona
i przywracanie 1-14

P

- płyta główna, kody błędów A-2, A-3
- pamięć
 - kody błędów A-4
 - usuwanie problemów 2-41
- pomoc techniczna 2-2, 2-52
- pomocne wskazówki 2-3
- port gier A-11
- port MIDI A-11
- port napędu dyskietek A-9
- port równoległy A-6
- port szeregowy A-10
- POST (autotest)
 - komunikaty o błędach A-1
 - tryby A-1
- problemy
 - CD-ROM i DVD 2-44
 - DiskOnKey 2-46
 - dostęp do Internetu 2-47
 - drobne 2-3
 - dyskietka 2-12
 - dźwięk 2-26
 - instalowanie urządzeń 2-35
 - klawiatura 2-32
 - mysz 2-33
 - napęd dysku twardego 2-17
 - napędy optyczne 2-44
 - ogólne 2-5
 - oprogramowanie 2-51
 - pamięć 2-41
 - sieć 2-38
 - z wyświetlaniem 2-21
 - zasilacz 2-9
 - związane z drukarką 2-30
- problemy ogólne 2-5

- problemy z drukarką 2-30
- problemy z dźwiękiem 2-26
- problemy z myszą 2-32
- problemy z napędem optycznym 2-44
- problemy związane z napędami CD-ROM i DVD 2-44
- problemy związane
 - z oprogramowaniem 2-51
- problemy związane z siecią 2-38
- pusty ekran 2-21

Q

- Quick Boot A-1

R

- Remote Diagnostics Enabling Agent
 - instalowanie 1-13
 - opis 1-12
 - uruchamianie 1-13

S

- system ochrony dysków DPS
 - opis C-1
 - uzyskiwanie dostępu C-2

U

- ustawienia zworek 2-18

W

- Wake-on-LAN, funkcja 2-38
- wyjście dźwiękowe D-1
- wyświetlanie daty/godziny 2-5

Z

- zerowanie
 - CMOS B-1
 - hasło, zworka B-1